

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

Senscape hecht veel belang aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we op een duidelijke manier uit welke persoonsgegevens Senscape verwerkt, waarom we dat doen, hoe lang we deze gegevens bewaren, met wie ze eventueel worden gedeeld en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die Senscape verwerkt via haar website en in het kader van offertes, bestellingen, leveringen, opleidingen, workshops, begeleiding, installaties en andere professionele contacten.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Senscape

Tulpenlaan 20
8480 Eernegem
België
E-mail: privacy@senscape.be
Ondernemingsnummer: 1041106344
Btw-nummer: BE1041.106.344

Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via privacy@senscape.be.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens Senscape verwerkt, hangt af van uw relatie met Senscape.

We kunnen onder andere volgende gegevens verwerken:

Identificatie- en contactgegevens

- voor- en achternaam;
- adres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Professionele gegevens

- naam van de organisatie waarvoor u werkt;
- functie;
- professioneel e-mailadres en telefoonnummer;
- ondernemingsnummer;
- btw-nummer;
- facturatiegegevens.

Gegevens over offertes en overeenkomsten

- informatie uit offerteaanvragen;
- bestelde producten en diensten;
- afspraken;
- facturen en betalingen;
- correspondentie over de opdracht;
- informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van een opleiding, installatie of begeleiding.

Communicatie

We kunnen informatie verwerken die u zelf verstrekt wanneer u Senscape bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, een contactformulier of een ander communicatiekanaal contacteert.

Websidegegevens

Bij het bezoeken van onze website kunnen bepaalde technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

- type browser en apparaat;
- datum en tijdstip van het bezoek;
- bezochte pagina's;
- cookiegegevens en vergelijkbare technische informatie.

Welke gegevens daadwerkelijk worden verzameld, is afhankelijk van de technologie en cookies die op de website worden gebruikt.

Meer informatie hierover vindt u in het cookiebeleid van Senscape.

3. Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Senscape ontvangt persoonsgegevens voornamelijk rechtstreeks van u.

Dat kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer u:

- een offerte aanvraagt;
- contact met ons opneemt;
- een contactformulier invult;
- een overeenkomst sluit;
- een product of dienst aankoopt;
- deelneemt aan een opleiding, workshop of demonstratie;
- een afspraak maakt;
- zich inschrijft voor communicatie of een nieuwsbrief;
- met Senscape communiceert via e-mail, telefoon of sociale media.

In een professionele context kunnen wij uw contactgegevens ook ontvangen via uw werkgever, organisatie of een professionele contactpersoon wanneer dit noodzakelijk is voor een opdracht of samenwerking.

We kunnen daarnaast professionele contactgegevens verkrijgen via openbare professionele bronnen of netwerkevenementen wanneer dit wettelijk toegestaan is.

4. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Senscape verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een duidelijk doel en een geldige rechtsgrond bestaat.

4.1. Offertes en aanvragen

Wij verwerken uw gegevens om:

- uw aanvraag te beantwoorden;
- uw behoeften te bespreken;
- een offerte op te stellen;
- voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst met u te communiceren.

De rechtsgrond hiervoor is, afhankelijk van de situatie, het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om professionele aanvragen te behandelen.

4.2. Uitvoering van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- bestellingen te verwerken;
- producten te leveren;
- afspraken te plannen;
- opleidingen en workshops te organiseren;
- installaties uit te voeren;
- begeleiding en ondersteuning te bieden;
- met u te communiceren over onze dienstverlening.

De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst.

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

4.3. Facturatie en administratie

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- facturatie;
- boekhouding;
- opvolging van betalingen;
- administratieve verwerking;
- naleving van fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en/of een wettelijke verplichting.

4.4. Klantenservice

Wanneer u een vraag, klacht of technisch probleem meldt, verwerken wij de informatie die nodig is om uw vraag te onderzoeken en te beantwoorden.

4.5. Verbetering van onze dienstverlening

Senscape kan beperkte informatie over haar dienstverlening gebruiken om haar producten, opleidingen en diensten te evalueren en te verbeteren.

Wanneer hiervoor persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, houden we rekening met de rechten en belangen van de betrokken persoon.

5. Nieuwsbrieven en commerciële communicatie

Senscape kan informatie versturen over bijvoorbeeld:

- nieuwe producten;
- opleidingen en workshops;
- activiteiten;
- nieuwe toepassingen;
- nieuws over Senscape.

Wanneer daarvoor volgens de toepasselijke regelgeving toestemming vereist is, sturen wij dergelijke communicatie alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

U kunt zich op ieder moment uitschrijven via de uitschrijfmogelijkheid in de communicatie of door contact op te nemen via privacy@senscape.be.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

6. Sociale media

Senscape kan actief zijn op sociale media om informatie over haar activiteiten, producten, opleidingen en diensten te delen en om met geïnteresseerden en klanten te communiceren.

Wanneer u via een sociaalmediaplatform contact opneemt met Senscape, kunnen wij de informatie verwerken die u daarbij zelf aan ons verstrekt.

Het betreffende sociaalmediaplatform verwerkt daarnaast zelf persoonsgegevens. Op deze verwerking zijn ook de privacyvoorwaarden van het betreffende platform van toepassing.

7. Foto's, video's en getuigenissen

Tijdens opleidingen, workshops, demonstraties of andere activiteiten kunnen foto's of video's worden gemaakt. Senscape gebruikt herkenbare foto's of video's van personen niet zomaar voor commerciële of promotionele communicatie.

Wanneer daarvoor toestemming vereist is, wordt deze vooraf gevraagd.

Dit geldt in het bijzonder wanneer bewoners of cliënten van zorgorganisaties herkenbaar in beeld zouden komen.

Ook een persoonlijke getuigenis of testimonial wordt niet zonder de daarvoor vereiste toestemming gepubliceerd.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kan deze toestemming voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

8. Bijzondere persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

Voor de gewone dienstverlening van Senscape is het in principe niet noodzakelijk om medische of andere bijzondere persoonsgegevens van bewoners of cliënten te ontvangen.

Senscape vraagt klanten daarom om dergelijke gegevens niet mee te delen wanneer dit niet noodzakelijk is.

Voor het organiseren van een VR-activiteit hoeft Senscape bijvoorbeeld in principe geen medisch dossier van een bewoner te ontvangen.

Indien voor een specifieke opdracht toch verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens noodzakelijk zou zijn, wordt vooraf beoordeeld:

- waarom deze verwerking noodzakelijk is;
- welke rechtsgrond van toepassing is;
- welke beveiligingsmaatregelen nodig zijn;
- welke afspraken met de betrokken organisatie nodig zijn.

9. Senscape als verwerker voor een klant

In de meeste gevallen verwerkt Senscape persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen bedrijfsactiviteiten.

Het kan in de toekomst voorkomen dat Senscape persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een professionele klant, bijvoorbeeld een zorgorganisatie.

In dat geval kan de klant optreden als verwerkingsverantwoordelijke en Senscape als verwerker in de zin van de GDPR.

Wanneer dit van toepassing is, worden waar nodig afzonderlijke afspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst.

Daarin kunnen onder andere afspraken worden opgenomen over:

- het doel en de duur van de verwerking;
- welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- beveiliging;
- vertrouwelijkheid;
- eventuele subverwerkers;
- datalekken;
- ondersteuning bij verzoeken van betrokkenen;
- verwijdering of teruggave van gegevens na afloop van de opdracht.

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Senscape **verkoopt uw persoonsgegevens niet**.

Persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of dienstverlening.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren met:

- onze boekhouder;
- boekhoud- en facturatiesoftware;
- website- en hostingproviders;
- IT-dienstverleners;
- e-mailproviders;
- leveranciers die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening;
- transport- of verzendbedrijven;
- eventuele betalingsdienstverleners;
- professionele adviseurs;
- bevoegde overheidsinstanties wanneer Senscape wettelijk verplicht is gegevens mee te delen.

Deze partijen krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is.

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

Wanneer een externe dienstverlener persoonsgegevens namens Senscape verwerkt, worden waar vereist passende afspraken over gegevensbescherming gemaakt.

11. Software en diensten van derden

Senscape kan in haar dienstverlening gebruikmaken van of verwijzen naar software, VR-applicaties, websites of platformen van derden.

Wanneer u zelf een account aanmaakt bij een externe aanbieder, treedt die aanbieder doorgaans zelf op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die u aan hem verstrekt.

Op die verwerking is de privacyverklaring van de betreffende aanbieder van toepassing.

Senscape is niet verantwoordelijk voor zelfstandige gegevensverwerkingen door externe aanbieders waarop Senscape geen controle heeft.

12. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer Senscape persoonsgegevens buiten de EER laat verwerken, gebeurt dit alleen wanneer hiervoor een geldige wettelijke basis bestaat en, waar vereist, passende waarborgen zijn getroffen overeenkomstig de GDPR. Welke externe diensten daadwerkelijk worden gebruikt, kan verder worden toegelicht in deze privacyverklaring en/of het cookiebeleid.

13. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Senscape bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

We hanteren daarbij onder andere volgende uitgangspunten:

Potentiële klanten en offerteaanvragen

Gegevens van personen die informatie of een offerte aanvragen maar uiteindelijk geen klant worden, worden in principe tot 3 jaar na het laatste relevante contact bewaard, tenzij er een reden bestaat om ze eerder te verwijderen of langer te bewaren.

Klantgegevens

Gegevens die noodzakelijk zijn voor de klantenrelatie worden bewaard gedurende de samenwerking en daarna zolang dit redelijkerwijze noodzakelijk is voor administratieve, contractuele of juridische opvolging.

Facturen en boekhoudkundige gegevens

Deze gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn.

Nieuwsbrief

Gegevens die uitsluitend worden gebruikt voor een nieuwsbrief worden in principe bewaard totdat u zich uitschrijft of uw toestemming intrekt, tenzij een andere rechtsgrond verdere bewaring rechtvaardigt.

Contact en correspondentie

Correspondentie wordt bewaard zolang dit redelijkerwijze noodzakelijk is voor de opvolging van de vraag, opdracht of klantenrelatie.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of, waar passend, geanonimiseerd.

14. Cookies

De website van Senscape kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website correct te laten functioneren. Andere cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor statistieken, analyse of andere doeleinden.

Cookies waarvoor toestemming vereist is, worden alleen geplaatst nadat u hiervoor geldige toestemming heeft gegeven.

U kunt uw toestemming later opnieuw wijzigen of intrekken.

Meer informatie over:

- welke cookies Senscape gebruikt;
- waarvoor ze dienen;

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

- wie ze plaatst;
 - hoe lang ze worden bewaard;
 - hoe u uw voorkeuren kunt aanpassen;
- vindt u in het afzonderlijke cookiebeleid van Senscape.

15. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Senscape maakt voor haar gewone dienstverlening geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

Senscape maakt momenteel evenmin gebruik van profilering voor dergelijke besluitvorming.

Indien dit in de toekomst zou veranderen, wordt deze privacyverklaring aangepast en wordt de wettelijk vereiste informatie verstrekt.

16. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Senscape neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen zijn bedoeld om persoonsgegevens onder andere te beschermen tegen:

- verlies;
- ongeoorloofde toegang;
- ongeoorloofde wijziging;
- vernietiging;
- ongewenste openbaarmaking;
- andere ongeoorloofde verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot Senscape en dienstverleners die deze informatie daadwerkelijk nodig hebben.

De beveiligingsmaatregelen worden aangepast wanneer de technologie, risico's of bedrijfsactiviteiten veranderen.

17. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, onderzoekt Senscape het incident en neemt zij passende maatregelen.

Wanneer de GDPR dit vereist, wordt een datalek gemeld aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Wanneer een datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokken personen, worden ook deze personen geïnformeerd overeenkomstig de wettelijke vereisten.

18. Uw privacyrechten

U beschikt onder de GDPR, afhankelijk van de concrete situatie, over verschillende rechten.

U kunt onder andere vragen om:

- **inzage** in de persoonsgegevens die Senscape over u verwerkt;
- **rectificatie** van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- **verwijdering** van persoonsgegevens;
- **beperking van de verwerking**;
- **bezwaar** tegen bepaalde verwerkingen;
- **overdraagbaarheid** van persoonsgegevens wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor vervuld zijn;
- **intrekking van toestemming** wanneer een verwerking op toestemming gebaseerd is.

Deze rechten zijn niet in iedere situatie absoluut.

Senscape kan bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn bepaalde factuur- of boekhoudgegevens te bewaren, ook wanneer u om verwijdering vraagt.

19. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt hiervoor kosteloos contact opnemen via: privacy@senscape.be

Vermeld duidelijk welk recht u wilt uitoefenen en op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft.

Privacyverklaring - Senscape

Versie: 24 augustus 2026

Senscape kan aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijze noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen.

Senscape vraagt niet standaard om een kopie van uw identiteitskaart wanneer uw identiteit op een minder ingrijpende manier voldoende kan worden gecontroleerd.

Uw verzoek wordt behandeld binnen de termijnen en voorwaarden die de GDPR voorschrijft.

20. Recht om een klacht in te dienen

Heeft u vragen of bezorgdheden over de manier waarop Senscape uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen via: privacy@senscape.be

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor België is dit de:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België

Wanneer u zich in een andere EU-lidstaat bevindt, kunt u in bepaalde gevallen ook terecht bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit van die lidstaat.

21. Minderjarigen

De website en gewone dienstverlening van Senscape zijn niet gericht op het zelfstandig verzamelen van persoonsgegevens van minderjarigen.

Wanneer in het kader van een specifieke activiteit toch persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, worden de toepasselijke wettelijke vereisten nageleefd.

22. Links naar andere websites

De website van Senscape kan links bevatten naar websites, applicaties of platformen van derden.

Senscape heeft geen controle over de wijze waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken.

Wij raden daarom aan de privacyverklaring van de betreffende externe aanbieder te raadplegen.

23. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Senscape kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer bijvoorbeeld:

- haar dienstverlening verandert;
- nieuwe technologie wordt gebruikt;
- andere externe dienstverleners worden ingeschakeld;
- de website wordt aangepast;
- de toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van Senscape.

Bij belangrijke wijzigingen kan Senscape betrokken personen bijkomend informeren wanneer dit wettelijk vereist of passend is.